

保健福祉サービスに対する不満や疑問は オンブズパーソンにご相談ください

オンブズパーソン って？

保健福祉サービス全般に関する不満や疑問をお持ちの方からの相談・申立てを受け、公正中立な立場で調査・検討し、問題の解決をめざします。必要に応じて、区や事業者に意見表明やサービスの是正を勧告します。



どんな申立てができるの？

例えば、「施設などに不満があるが、お世話になっているし、後々のことを考えると直接言いにくい」、「この制度、ちよっとおかしいのでは」と思うことなどがあれば、相談・申立てをすることができます。

相談・申立てはどうするの？

毎月2回の相談日があり、日程は広報紙やホームページでも確認できます。必ず事前に電話で予約を入れてください。相談日以外の日を希望する場合は調整いたします。

申立書は区役所や区内の福祉施設に置いてあり、郵送での申立もできます。

オンブズパーソンは どんな人がやっているの？

- 越永 至道 委員(社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士)
- 佐藤 まゆみ 委員(大学教授)
- 長尾 愛女 委員(弁護士)



問い合わせ・相談のご予約は

〒102-8688 千代田区九段南1-2-1

千代田区役所 保健福祉部福祉総務課 保健福祉オンブズパーソン事務局

Tel: 03-5211-4211(直通) Fax: 03-3239-8606

